



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL USUARIOS Y PROSPECTOS

Identidad y domicilio del Responsable

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “LFPD”) y resto de disposiciones aplicables, le informamos que “Yuno Tecnologías S.A.P.I. de C.V.” (en adelante, “YUNO”) es el responsable de los datos personales de sus respectivos clientes.

Para todos los casos, Yuno señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado Luz Saviñón 13 PH4, Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México.

Datos personales recabados y sometidos a tratamiento

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y de contacto,
- Datos patrimoniales y/o financieros, y
- Datos electrónicos.

Datos personales de terceros

Si nos proporciona datos personales de terceros para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona datos personales de terceros usted manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Yuno y que los mismos son correctos y completos.

Datos personales sensibles

YUNO no recaba ni requiere que nos proporcione datos personales considerados como sensibles por la LFPD.

Finalidades del tratamiento

Podremos tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

a) Finalidades primarias

1. Proporcionar a los solicitantes información sobre los servicios prestados por YUNO, incluyendo sus modalidades y precios, en su caso.
2. Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por YUNO.



3. Gestión, control, administración y actualización de los datos personales relacionados con los Usuarios de YUNO: personas físicas y representantes legales o contactos designados por personas morales.
4. Gestión, control, administración y seguridad de perfiles de Usuarios, identificadores y contraseñas.
5. Obtención personal, directa o indirecta de documentos, referencias, antecedentes e información de respaldo para los expedientes de Usuarios y prospectos.
6. Prestar los servicios y adelantar las actividades que hayan sido contratadas con YUNO.
7. Autenticar y verificar datos con el fin de validar, mitigar y brindar protección en casos de suplantación de identidad o fraude.
8. Prestar los servicios y adelantar las actividades que hayan sido contratadas con YUNO.
9. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Yuno y sus Usuarios.
10. Facturación de los servicios y productos proporcionados, así como su cobro judicial o extrajudicial.
11. Utilizar los datos para fines administrativos internos o comerciales.
12. Monitoreo y mejora del servicio y de la atención a Usuarios por parte de YUNO.
13. Cumplimiento de deberes y obligaciones legales.
14. Estadística y registro histórico de clientes.

b) Finalidades secundarias

1. Envío de mensajes promocionales por parte de YUNO.

YUNO proporcionará un mecanismo (comúnmente conocido como casillas de verificación) para que usted pueda manifestar la oposición al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias antes indicadas, sin perjuicio del derecho de oposición que le asiste si desea cambiar de opinión en cualquier momento posterior, en caso de haber consentido el tratamiento de sus datos personales para tales finalidades.

Transferencias de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas al Responsable en los siguientes supuestos:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, afiliadas y/o subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de YUNO** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información; cumplimiento de obligaciones derivadas de la legislación aplicable o de tratados internacionales; fines estadísticos y de registro histórico.



2. **Autoridades, organismos o entidades gubernamentales;** en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas.
3. **Terceros nacionales,** cuando dicha transferencia sea indispensable para la prestación de los servicios del Responsable.
4. **Empresas de cobranza,** para la recuperación de créditos impagados y su cobro judicial o extrajudicial.

La Ley establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

La Ley regula los Derechos ARCO con que usted cuenta como titular de datos personales. Estos derechos comprenden:

- **Acceso:** el derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación:** el derecho de solicitar en todo momento la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** el derecho a que cesemos el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** el derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de cualquiera de los siguientes canales:

- a) Enviando una solicitud al correo electrónico: datospersonales@y.uno
o
- b) Enviando una solicitud debidamente firmada a la dirección: Luz Saviñón 13 PH4, Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre.



- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

YUNO responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, YUNO solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a YUNO para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que YUNO debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y YUNO.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".



YUNO cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. YUNO otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

Medios automáticos para recabar datos personales

Utilizamos cookies para facilitar la navegación en el sitio web <https://www.y.uno/>. Los servicios electrónicos brindados por YUNO permiten recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con los hábitos de uso de los mismos, a través de cookies que permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

En determinados casos, vinculamos esta información a usuarios específicos o cuentas personales. YUNO se limita a generar y analizar estadísticas que permiten mejorar los servicios ofrecidos y, en su caso, diseñar otros nuevos. Para obtener información más detallada acerca de las cookies, recomendamos visitar www.allaboutcookies.org.

Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

El Responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web <https://www.y.uno/>, sección "Aviso de Privacidad".

También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y Responsable, durante la vigencia de la relación jurídica.

Fecha de última actualización: 18 de febrero de 2023